

1. Opłaty miesięczne za udostępnienie usług telekomunikacyjnych:

L.p.	Wyszczególnienie	Kwota netto PLN	Kwota VAT PLN	Kwota brutto PLN
1	Abonament - za każde konto SIP	12,20	2,80	15,00
2	Numer z sieci PSTN - za każdy numer tel.	4,06	0,94	5,00
3	Przekazywanie połączeń ¹	bez opłat	bez opłat	bez opłat
4	Przekierowanie wszystkich połączeń ²	bez opłat	bez opłat	bez opłat
5	Przekierowanie połączeń podczas zajętości ³	bez opłat	bez opłat	bez opłat
6	Przekierowanie nieodebranych połączeń ⁴	bez opłat	bez opłat	bez opłat
7	Połączenia trójstronne ⁵	bez opłat	bez opłat	bez opłat
8	Połączenia oczekujące ⁶	bez opłat	bez opłat	bez opłat
9	Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) ⁷	bez opłat	bez opłat	bez opłat
10	Prezentacja własnego numeru (CLIR) ⁸	bez opłat	bez opłat	bez opłat
11	Blokowanie połączeń na wybrane numery ⁹	bez opłat	bez opłat	bez opłat
12	Poczta Głosowa ¹⁰	bez opłat	bez opłat	bez opłat
13	Wirtualna centrala (Virtual PBX)	bez opłat	bez opłat	bez opłat
14	E-Fax (fax2email, web2fax) ¹¹	4,06	0,94	5,00
15	IVR Player ¹²	4,06	0,94	5,00
16	IVR Menu ¹³	12,20	2,80	15,00
17	IVR List ¹⁴	12,20	2,80	15,00
18	IVR Switch ¹⁵	12,20	2,80	15,00
19	Pakiet 40 kont SIP i 100 numerów z sieci PSTN	203,25	46,75	250,00
20	Instalacja i konfiguracja bramki u klienta ¹⁶	40,65	9,35	50,00
21	Opłata za wysłanie faktury pocztą listem zwykłym	4,06	0,94	5,00
22	Opłata za 1m kabla telekomunikacyjnego	1,63	0,37	2,00
23	Nieuzasadnione wezwanie serwisu:			
	a) na terenie miasta Suwałki	40,65	9,35	50,00
	b) poza obszarem miasta Suwałki ¹⁷	od 60,97	od 14,03	od 75,00
24	Zawieszenie świadczenia usługi na życzenie Abonenta	40,00	9,20	49,20
25	Odlączenie usługi z winy Abonenta	40,00	9,20	49,20
26	Kara umowna za przedwczesne zerwanie umowy	400,00	92,00	492,00

- ¹ usługa polega na możliwości przekazania połączenia przychodzącego na inny, dowolnie wybrany numer telefoniczny
- ² usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny, komórkowy lub poczty głosowej
- ³ usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny, komórkowy lub poczty głosowej, w sytuacji gdy linia jest zajęta
- ⁴ usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny, komórkowy lub poczty głosowej, w sytuacji gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie
- ⁵ usługa polega na możliwości jednoczesnego prowadzenia rozmowy pomiędzy trzema osobami. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia
- ⁶ usługa polega na poinformowaniu w trakcie rozmowy telefonicznej, dyskretnym sygnałem dźwiękowym (w słuchawce) o nowym, oczekującym połączeniu
- ⁷ usługa polega na identyfikacji numeru rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływanego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery zastrzeżone oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych.
- ⁸ usługa polega na zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonicznego u Abonenta wywoływanego
- ⁹ usługa polega na zablokowaniu wskazanych typów połączeń wychodzących z danego numeru urządzenia końcowego realizowanych w ruchu automatycznym, za wyjątkiem połączeń do służb alarmowych.
- ¹⁰ usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej klienta
- ¹¹ usługa polega na możliwości odbierania faksów wysłanych na numer abonenta na skrzynce poczty e-mail oraz wysyłanie faksów w postaci PDF lub TIFF z Panelu Klienta.
- ¹² usługa polega na odtworzeniu przed nawiązaniem połączenia wcześniej zarejestrowanego komunikatu w formacie WAV
- ¹³ usługa polega na odtworzeniu wcześniej zarejestrowanego komunikatu wstępnego w formacie WAV, odczekaniu na wprowadzenie przez abonenta pojedynczego sygnału DTMF (liczby od "0" do "9") i wykonaniu określonej akcji przypisanej do poszczególnych cyfr
- ¹⁴ usługa umożliwia tworzenie list wywołań terminali końcowych w przypadku ich niedostępności lub zajętości.
- ¹⁵ usługa umożliwia dokonanie wyboru ścieżki obsługi abonenta dzwoniącego na podstawie pory dnia, numery dzwoniącego i/lub numeru wybranego
- ¹⁶ firma Konsorcjum Teleinformatyczne **nie świadczy** żadnych usług remontowo-wykończeniowych, budowlanych, dekarских oraz ogólnoinstalacyjnych. Instalacja usługi polega na zamontowaniu urządzenia w miejscu wskazanym przez klienta, konfiguracji urządzenia oraz zestawieniu połączenia z serwerem. Wszelkie dodatkowe prace instalatorskie pozostawiamy abonentowi.
- ¹⁷ opłata uzależniona od odległości od centrali firmy